

版本号：V1.0

# **开封国投集团电子采购平台电子保函办理 系统供应商操作手册**

---

## 目录

1	供应商我要参与项目 .....	1
2	缴纳平台服务费.....	3
3	缴纳投标保证金.....	4
4	保函办理流程.....	6

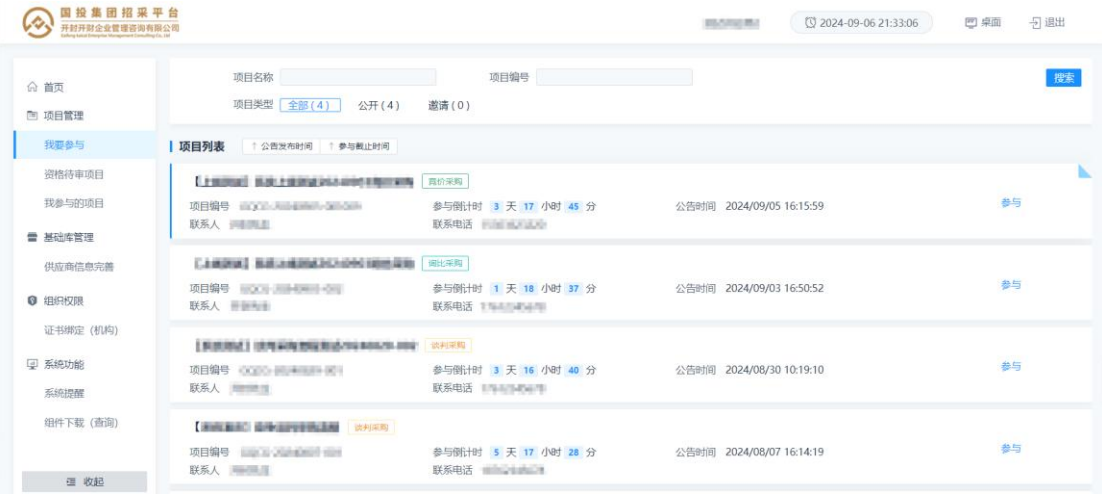
# 1 供应商我要参与项目

- 第一步：报名项目，请点击左侧菜单“项目管理→我要参与”

温馨提示：参与项目前请预留足够时间办理 CA 证书并绑定，避免影响投标



- 第二步：进入项目列表，可根据项目名称或项目编号进行搜索对应的项目进行参与



- 第三步：点击项目名称右侧“参与”按钮进入参与页面，可查看项目收费信息，填写投标联系人以及选择要参与的分包，填写完成后，点击“参与”按钮，进行参与

国投集团招采平台  
开封开财企业管理咨询有限公司  
2024-09-06 21:39:29

项目基本信息

收费项目

序号	收费项目名称	是否退还	金额
1	平台服务费	--	

投标联系人 1 填写投标联系人信息，并上传相关附件（若需要）

\* 投标联系人 投标联系人

\* 投标联系人手机 投标联系人手机

\* 投标联系人email 投标联系人email

附件 点击上传

可参与分包 2 勾选要参与的分包

<input type="checkbox"/>	标段（包）编号	标段（包）名称	标段（包）内容	审核状态	审核意见
<input type="checkbox"/>				未申请	
<input type="checkbox"/>				未申请	

● 本项目参与需要经过审核

3 点击“参与”按钮

参与 驳回

- 第四步：参与后，可在“项目管理→资格待审项目”列表页面查看参与的项目，点击右侧“查看参与信息”按钮，进入参与信息查看页面

国投集团招采平台  
开封开财企业管理咨询有限公司  
2024-09-06 21:42:36

项目名称 项目编号 搜索

项目列表

【未通过审核】 资格待审项目 资格待审项目	查看参与信息
项目编号: 12345678901234567890 开标日期: 2024-09-10 15:17 联系人: 张三 联系电话: 13812345678	
【未通过审核】 资格待审项目 资格待审项目	查看参与信息
项目编号: 12345678901234567890 开标日期: 2024-09-10 15:17 联系人: 张三 联系电话: 13812345678	
【未通过审核】 资格待审项目 资格待审项目	查看参与信息
项目编号: 12345678901234567890 开标日期: 2024-09-10 15:17 联系人: 张三 联系电话: 13812345678	

显示 1 到 3 项, 共 3 项

每页 10 条 < 1 >

- 第五步：在参与信息查看页面，可查看参与填写信息以及资格审查审批状态和审批意见

国投集团招采平台  
开封开财企业管理咨询有限公司  
2024-09-06 21:45:43

项目基本信息

项目名称: 12345678901234567890 联系人: 张三  
项目编号: 12345678901234567890 联系电话: 13812345678  
采购方式: 竞价采购 邮箱: 12345678901234567890  
项目类型: 工程 联系人: 张三  
参与截止时间: 2024/09/10 15:17 联系电话: 13812345678  
开标时间: 2024/09/12 15:17 邮箱: 12345678901234567890

投标联系人

投标联系人 张三  
投标联系人手机 13812345678  
投标联系人email 12345678901234567890

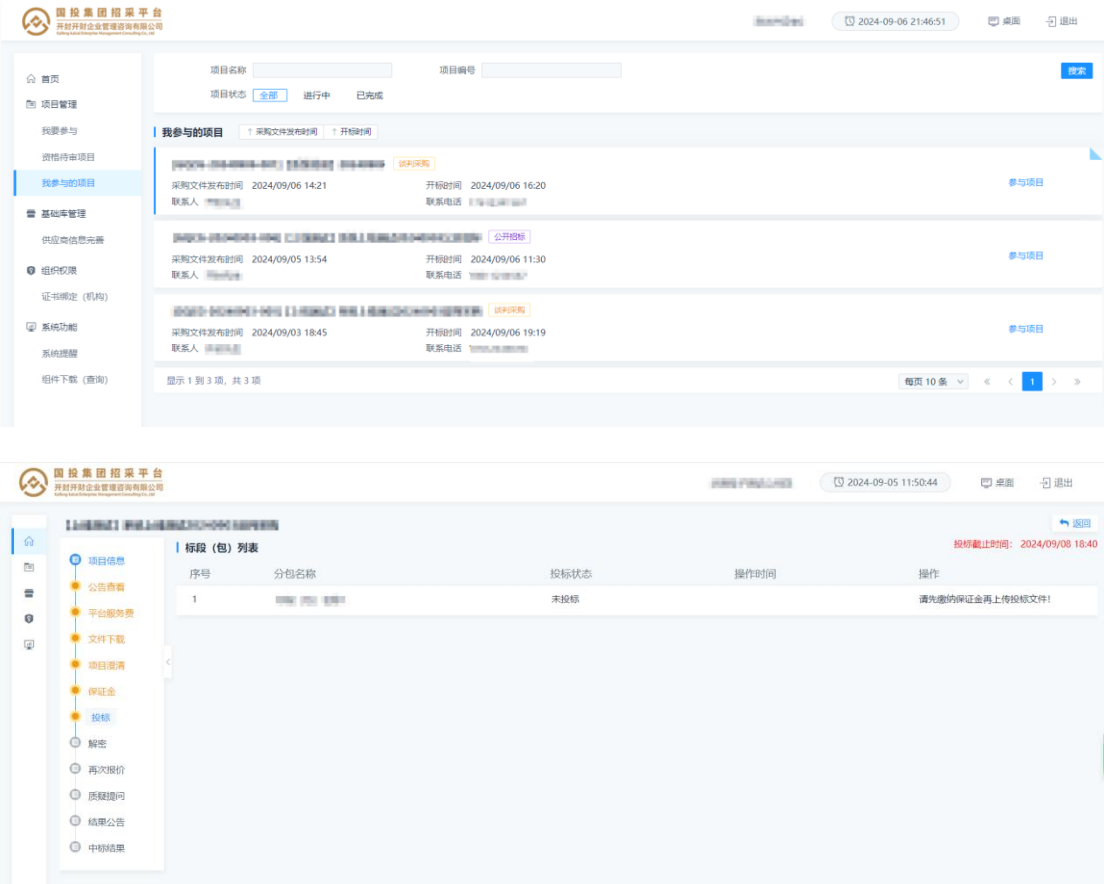
已购分包

序号	标段（包）编号	标段（包）名称	标段（包）内容	审核状态	审核意见
1	12345678901234567890	12345678901234567890	12345678901234567890	未审核	
2	12345678901234567890	12345678901234567890	12345678901234567890	未审核	

- 第六步：待审核通过后，点击左边菜单“项目管理→我参与的项目”，在我参与的

项目列表，点击对应项目右侧的“参与项目”按钮，进入项目向导页面，可以查看项目信息、查看公告信息、缴纳费用、下载招标文件、查看澄清公告、上传投标文件、解密等操作

**温馨提示：除竞价采购项目外，其他采购方式项目无需资格审批，可直接参与项目**



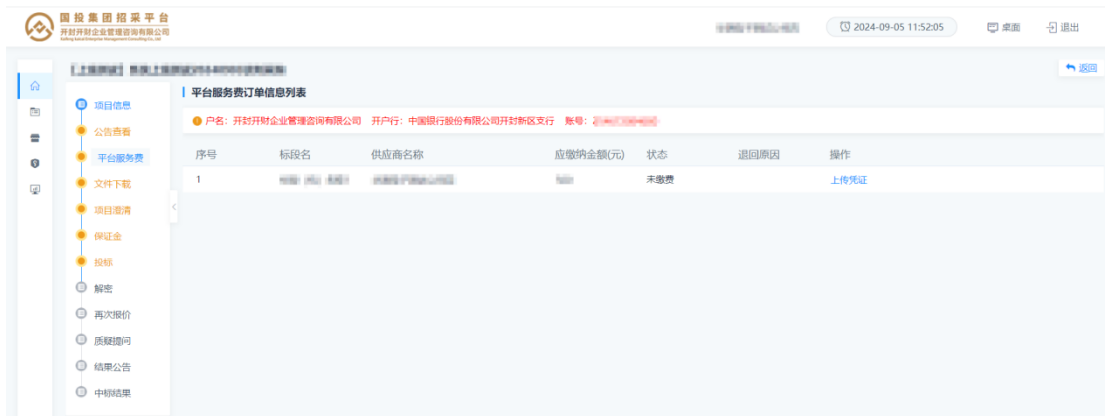
## 2 缴纳平台服务费

- 第一步：平台服务费为线下缴费（按照页面红色字体，户名、开户行、账号进行缴费），缴费后取得缴费凭证并上传，待平台审核通过后，视为已缴费。

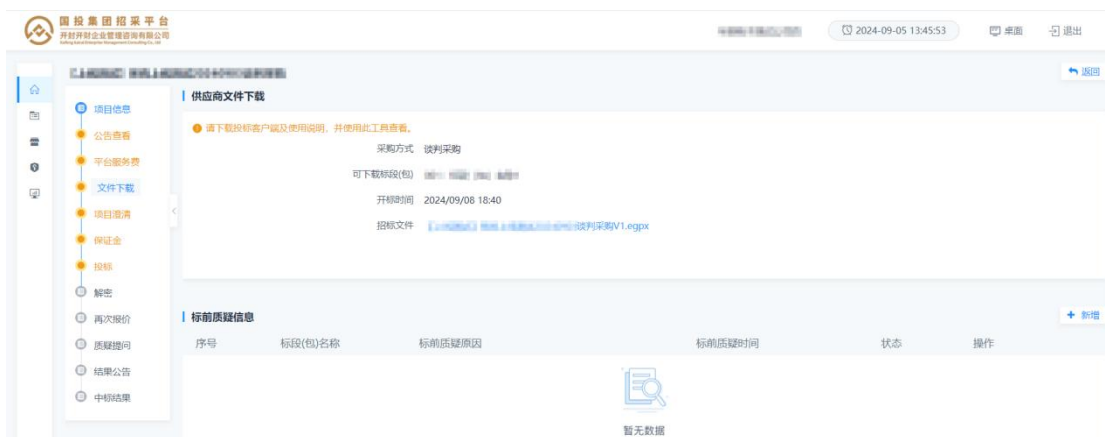
**注意：①平台服务费与保证金缴纳账号不一致，请注意分辨；**

**②参与多分包项目，需要按照每个分包应缴纳金额分别向平台服务费收款账号缴纳；**

**③平台服务费应在采购文件获取截止时间前完成缴纳并上传凭证，预留平台审核时间，避免影响采购文件下载。**



- 第二步：平台服务费状态为“已缴费”可点击“文件下载”下载招标文件，招标文件格式为“egpx”下载招标文件后，使用“投标文件制作工具”打开此文件, 进行制作响应（详见投标文件制作）



### 3 缴纳投标保证金

缴纳方式说明：投标保证金支持线下转账与购买电子保函两种方式（任选其一进行办理即可）

#### 缴纳方式：线下转账

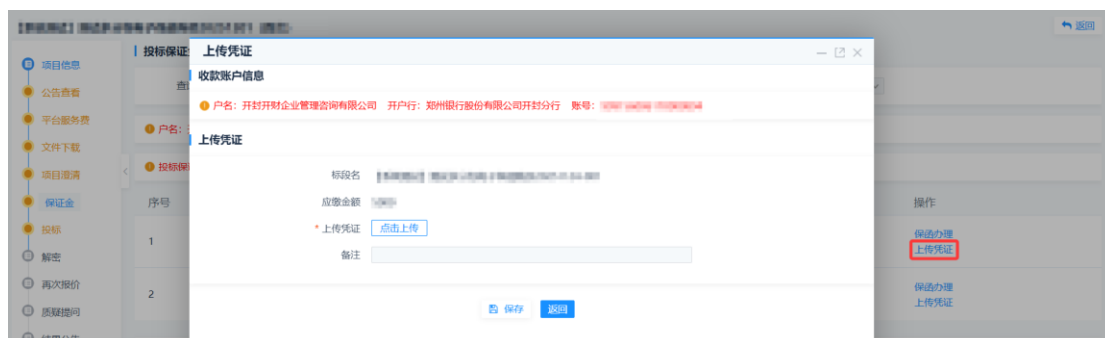
- 第一步：点击左侧流程节点“保证金”，若选择线下转账的方式，按照页面红色字体，户名、开户行、账号进行转账。

注意：

- ①若采用线下转账方式，平台服务费与保证金缴纳账号不一致，请注意分辨；
- ②若采用线下转账方式，投标保证金应在投标截止前 24 小时完成缴纳并上传凭证，预留平台审核时间，避免影响后续参与项目。



- 第二步：转账完成后取得转账凭证并上传，待平台审核通过后，视为已缴费。



## 缴纳方式：购买电子保函

- 第一步：点击左侧流程节点“保证金”，若选择购买电子保函的方式，则点击页面“保函办理”按钮，按照标段（包）购买电子保函。



- 第二步：点击“保函办理”按钮，跳转保函办理页面，第一步选择金融产品，选择后，到第二步办理申请



- 第三步：在第二步办理申请，填写基本信息并上传营业执照法人证件后，点击保存或提交申请，提交申请后，跳转保函办理平台，按照操作指引完成保函购买。

【系统测试】测试分包电子保函购买20251201（四次）

1 选择产品 2 办理申请 3 保函发放

标段编号 001 保证金金额 1000000 保函产品 思创网联 费率 5‰

\* 经办人姓名 身份证号 法人身份证号 营业执照 法人证件（正面） 法人证件（反面）

\* 身份证号码 联系电话 电子邮箱 法人姓名

上一步 保存 提交申请 下一步

- 第四步：在保函平台办理完成后，在第三步保函发放环节，可下载查看保函文件。

【系统测试】测试分包电子保函购买20251201（四次）

1 选择产品 2 办理申请 3 保函发放

审核通过 保函已发放

申请方 办理状态 审核通过

出函机构 保函文件

开利丰融资租赁担保有限公司 2025/12/01 10:48:13 (212 kb) 下载 预览

## 4 保函办理流程

页面跳转至保函办理平台后，首选阅读保函办理委托保证合同，并点击‘同意并继续’，  
如下图：



#### 必要操作提示:

- 1、如保函平台未进行基本信息与 CA 进行关联，需要自行绑定，绑定操作略。
- 2、投标单位自行更新企业基本帐户信息，更新操作略。

【4-1】投标企业自行选择需要办理投标保函的承保机构，选择后，输入投标企业保函办理联系人及联系电话，然后点击提交。如下图：



我的信息

企业信息

办理保函

我的订单

我的保函

第三方订单

退出登录

1 录入项目信息

2 选择保证人

3 补充资料

4 支付保费

订单信息

项目名称	测试202103220928	项目编号	测试202103220928
受益人	cy	起止时间	2021-03-27 00:00:00 至 2021-06-25 00:00:00
保证人	测试银行2	被保证人	河南省第一建筑工程集团有限责任公司
担保额度	90000元	担保费率	1%
担保费用	900元	订单创建时间	2021-03-22 09:29:28
保函联系人	cy	联系电话	15333821076

如订单信息显示有误,请联系400-811-5272

在线合同签署

委托保证合同

《委托保证合同》是投标人和保证人投保意愿真实表达的重要文件,是证明投保事实、保证人审查、理赔责任划分等的重要法律依据,请仔细阅读《委托保证合同》内容,确认无误后使用CA证书进行签名。

查看

签署

提交

【4-4】系统登录时为单位 CA 证书,签署申请书时需要保证单位 CA 证书在电脑上能读取,点击‘签署’后弹出 CA 机构选择框,选择 CA 机构,获取证书编号,点击‘CA 签名’输入 CA 证书密码开始签名,如下图:

项目名称 测试202103220928 项目编号 测试202103220928

受益人 cy 起止时间 2021-03-27 00:00:00 至 2021-06-25 00:00:00

保证人 测试银行2 被保证人 河南省第一建筑工程集团有限责任公司

担保额度 90000元 担保费率 1%

担保费用 900元 订单创建时间 2021-03-22 09:29:28

保函联系人 cy 联系电话 15333821076

如订单信息显示有误,请联系400-811-5272

在线合同签署

委托保证合同

《委托保证合同》是投标人和保证人投保意愿真实表达的重要文件,是证明投保事实、保证人审查、理赔责任划分等的重要法律依据,请仔细阅读《委托保证合同》内容,确认无误后使用CA证书进行签名。

查看

签署

提交

CA签名

选择证书

请插上CA证书,选择CA签发机构后读取证书

\* CA机构

请选择

取消

签名

【4-5】签署成功后保函签署按钮颜色改为灰色,投标单位点击查看即可查看已签署的保函申请书,如下图:

如订单信息显示有误,请联系400-811-5272

在线合同签署

委托保证合同

《委托保证合同》是投标人和保证人投保意愿真实表达的重要文件,是证明投保事实、保证人审查、理赔责任划分等的重要法律依据,请仔细阅读《委托保证合同》内容,确认无误后使用CA证书进行签名。

查看

签署

提交

【4-6】签署后,选中右侧滚动条,拉到最后,点击“提交”按钮,提交保函申请信息。

如订单信息显示有误，请联系400-811-5272

#### 在线合同签署



##### 委托保证合同

《委托保证合同》是投标人和保证人投保意愿真实表达的重要文件，是证明担保事实、保证人审查、理赔责任划分等的重要法律依据，请仔细阅读《委托保证合同》内容，确认无误后使用CA证书进行签名。

查看

签署

提交

【4-7】提交后，保函系统页面刷新，保函申请进入审核阶段，点击，‘检查预审结果’查看审核情况，如下图：

我的信息

企业信息

办理保函

我的订单

我的保函

第三方订单

退出登录

G2103221056401688

预审中

检查预审结果

订单信息

担保品种	投标保函	订单状态	预审中
说明：中原银行保函需进行资格预审，通过预审方可进行支付，请点击上方“查询预审结果”按钮更新状态			
项目名称	测试202103220928	项目编号	测试202103220928
受益人	cy	起止时间	2021-03-27 00:00:00 至 2021-06-25 00:00:00
保证人	中原银行测试	被保证人	河南省第一建筑工程集团有限责任公司
担保额度	90000元	担保费率	1%
担保费用	900元	订单创建时间	2021-03-22 10:56:41
保函联系人	cy	联系电话	15333821077
第三方申请编号	KL5Q3A7E020210322023821	第三方保函编号	

如订单信息显示有误，请联系400-811-5272

项目信息

项目名称	测试202103220928	项目编号	测试202103220928
受益人	cy	受益人社会信用代码	
保证金额度	90000元	起始时间	2021-03-27 00:00:00
项目类型		项目所在地	130304

【4-8】也可在‘我的保函’功能内查看审核情况及详情，如下图：

我的信息

企业信息

办理保函

我的订单

我的保函

第三方订单

退出登录

请选择

☒ 投标保函☒ 履约保函

保函编号

搜索

刷新

项目编号	起保时间	保函编号	保证人	保额	保费	状态	操作
测试202103220928	2021-03-27 00:00:00	G2103220929281550	中原银行	9万	900.00	未支付	详情
HSTS-202103-1801	2021-04-16 00:00:00	G2103180913011378	华商银行(测试)	80万	8000.00	正常履约	详情
HSTS-202103-1802	2021-03-22 00:00:00	G2103180911561397	华商银行(测试)	5万	500.00	正常履约	详情
HSTS-202103-1702	2021-03-22 00:00:00	G2103171546361137	华商银行(测试)	5万	500.00	待确认	详情
HSTS-202103-1701	2021-04-16 00:00:00	G2103171545341870	华商银行(测试)	80万	8000.00	待确认	详情
LBCG2021014	2021-03-26 23:59:00	G2103151520531770	华商银行(测试)	5万	500.00	缺资料	详情
APP-TEST-1501	2021-03-30 00:00:00	G2103151502081732	华商银行(测试)	80万	8000.00	正常履约	详情

待审核通过后方可进行保费支付。

【4-9】选择支付方式，当前支持转账汇款方式和在线支付进行保费缴纳，请点击选中支付方式图标，点击“去支付”按钮,如下图：

开封国投集团

智慧金融服务平台

首页

政策指南

工程保函

办理指南

合作机构

常见问题

保函查验

400-811-5272

欢迎回来

我的

我的信息

实名信息

消息中心

业务办理

我的订单

我的保函/保单

第三方订单

退出登录

1

录入基本信息

2

选择保证人/保险人

3

补充资料

4

支付保费

订单信息

订单创建时间	2025-12-09 09:19:14	担保费用	200元 (贰佰元整)	
项目名称	【系统测试】测试多分包电子保函购买20251201 (四次) 【系统测试】测试多分包电子保函购买20251124-002		项目编号	GQCG-2025-069
受益人	开封开财企业管理咨询有限公司	起止时间	2025-12-31 10:21:00 至 2026-03-31 00:00:00	
保证人	开封开财融资担保有限公司	被保险人	河南省第一建筑工程集团有限责任公司	
担保额度	5000元	担保费率	4% (此处显示费率为实际保费+实际保额)	
担保联系人	ys	联系电话	18625587270	

如订单信息显示有误,请联系400-811-5272

支付方式

微信支付

支付宝ALIPAY

转账汇款

去支付

地址 (北京): 北京市海淀区广源闸5号1幢7层701-217

地址 (河南): 河南省郑州市金水路与未来路东北角升龙大厦11号楼1210

客服电话: 400-811-5272 业务电话: 400-811-5272

技术支持: 思创网联 (北京) 科技发展有限公司 版权所有 © 思创网联 (北京) 科技发展有限公司 2015-2025 京ICP备16022875号-6

我的

帮助

【4-10】若选择在线支付, 点击在线支付方式后, 点击“去支付”按钮, 弹出窗口展示支付二维码

【4-10】若选择线下付款, 在下方账号列表中, 查看拟进行汇款的账号, 此时应安排财务人员使用投标企业对公账户转账方式缴纳担保费用。转账完成后, 返回此页面, 点击选中相应账户项目, 点击“我已完成转账, 填写回执表单”, 此时下方会自动显示转账回执信息表单, 如下图:

#### 选择收款账号

收款人:

收款行:

地址:

【4-11】基本信息系统已自动填充, 请确认转账账户和金额, 填写附言 (如有), 然后

点击提交按钮，完成保函申请过程。

操作说明：点击查看收款账户信息，然后线下对选定账户转账缴纳保费，将转账信息填写在下方表格中，系统将进行审核。

注意：请使用投标人基本户向指定账户转账缴纳保费，否则将被影响投标保函办理！

\* 付款账号

\* 付款账号户名

\* 付款金额

\* 转账账号

\* 付款时间

选择付款日期

转账说明

转账说明

取消

确认

【4-12】保函申请进入正式审核阶段，待审核完成后，您将收到思创平台发出的短信通知，您可以在‘我的保函’功能内查看审核情况，根据提交信息查看申请信息状态。

我的信息

企业信息

办理保函

我的订单

我的保函

第三方订单

退出登录

正常履约 × 履约结束 ×

保函编号

起保时间

保函编号

保证人

保额

保费

状态

申请时间

操作

012021-04-16 00:00:00G2103180913011378华商银行(测试)80万8000.00正常履约2021-03-18 09:13:03详情

022021-03-22 00:00:00G2103180911561397华商银行(测试)5万500.00正常履约2021-03-18 09:11:56详情

2021-03-30 00:00:00G2103151502081732华商银行(测试)80万8000.00正常履约2021-03-15 15:02:10详情

2021-03-12 14:51:51G2103091452491187测试银行22万200.00正常履约2021-03-09 14:52:49详情

2021-03-13 00:00:00G2103090901231962测试银行2300万30000...正常履约2021-03-09 09:01:23详情

3012021-03-30 00:00:00G2103082125391492测试银行220万2000.00正常履约2021-03-08 21:25:39详情

10305-...2021-03-23 00:00:00G2103050947111775华商银行(测试)80万8000.00正常履约2021-03-05 09:47:12详情

10305-...2021-03-19 00:00:00G2103050944381686华商银行(测试)79.99...7999.99正常履约2021-03-05 09:44:38详情

10304-...2021-03-15 00:00:00G2103041435031767华商银行(测试)5万500.00正常履约2021-03-04 14:35:03详情

10304-...2021-03-22 00:00:00G2103041432081550华商银行(测试)80万8000.00正常履约2021-03-04 14:32:09详情

【3-3-6】支付完成后，待保函平台做审核操作，审核通过后在左侧功能栏‘我的保函’查看是否通过保函状态变为“正常履约”，点击详情在跳转页面下载电子保函。

我的信息

企业信息

办理保函

我的订单

我的保函

第三方订单

退出登录

G2103180913011378

正常履约

下载电子保函

订单信息

担保品种	投标保函	订单状态	正常履约
项目名称	华院泰顺上房项目1801	项目编号	HSTS-202103-1801
受益人	八十万招标人	起止时间	2021-04-16 00:00:00 至 2021-07-15 00:00:00
保证人	华商银行(测试)	被保证人	河南省第一建筑工程集团有限责任公司
担保额度	800000元	担保费率	1%
担保费用	8000元	订单创建时间	2021-03-18 09:13:03
支付方式	OfflinePay	支付时间	2021-03-18 09:21:18
转账信息			

四、投标单位如何从交易系统查看下载电子保函保单及状态