

版本号：V1.0

开封国投集团电子采购平台电子保函办理

系统供应商操作手册

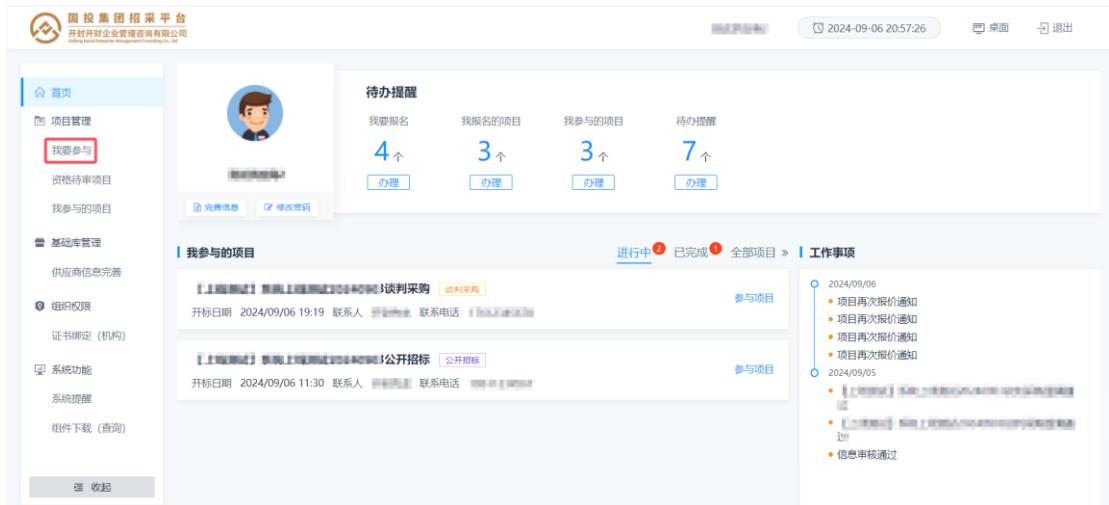
目录

1	供应商我要参与项目	1
2	缴纳平台服务费.....	3
3	缴纳投标保证金.....	4
4	保函办理流程.....	6

1 供应商我要参与项目

- 第一步：报名项目，请点击左侧菜单“项目管理→我要参与”

温馨提示：参与项目前请预留足够时间办理CA证书并绑定，避免影响投标



待办提醒

我要报名	我报名的项目	我参与的项目	待办提醒
4 个	3 个	3 个	7 个

我参与的项目

进行中 (2)	已完成 (1)	全部项目 >
【公开招标】	【公开招标】	【工作事项】

【公开招标】

开标日期 2024/09/06 19:19 联系人 [REDACTED] 联系电话 [REDACTED]

【公开招标】

开标日期 2024/09/06 11:30 联系人 [REDACTED] 联系电话 [REDACTED]

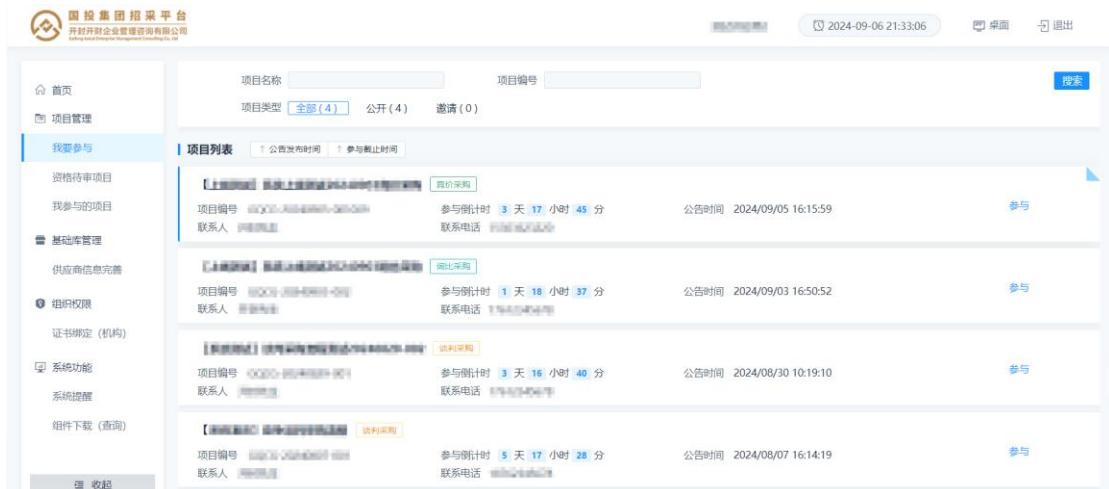
2024/09/06

- 项目再次报价通知
- 项目再次报价通知
- 项目再次报价通知
- 项目再次报价通知
- 信息审核通过

2024/09/05

- 【公开招标】
- 【公开招标】
- 信息审核通过

- 第二步：进入项目列表，可根据项目名称或项目编号进行搜索对应的项目进行参与



项目列表

项目名称	项目编号	参与截止时间	公告时间
【公开招标】	公开招标	2024/09/06 16:59:59	2024/09/05 16:15:59
【公开招标】	公开招标	2024/09/06 16:59:59	2024/09/03 16:50:52
【公开招标】	公开招标	2024/09/06 16:59:59	2024/08/30 10:19:10
【公开招标】	公开招标	2024/09/06 16:59:59	2024/08/07 16:14:19

- 第三步：点击项目名称右侧“参与”按钮进入参与页面，可查看项目收费信息，填写投标联系人以及选择要参与的分包，填写完成后，点击“参与”按钮，进行参与

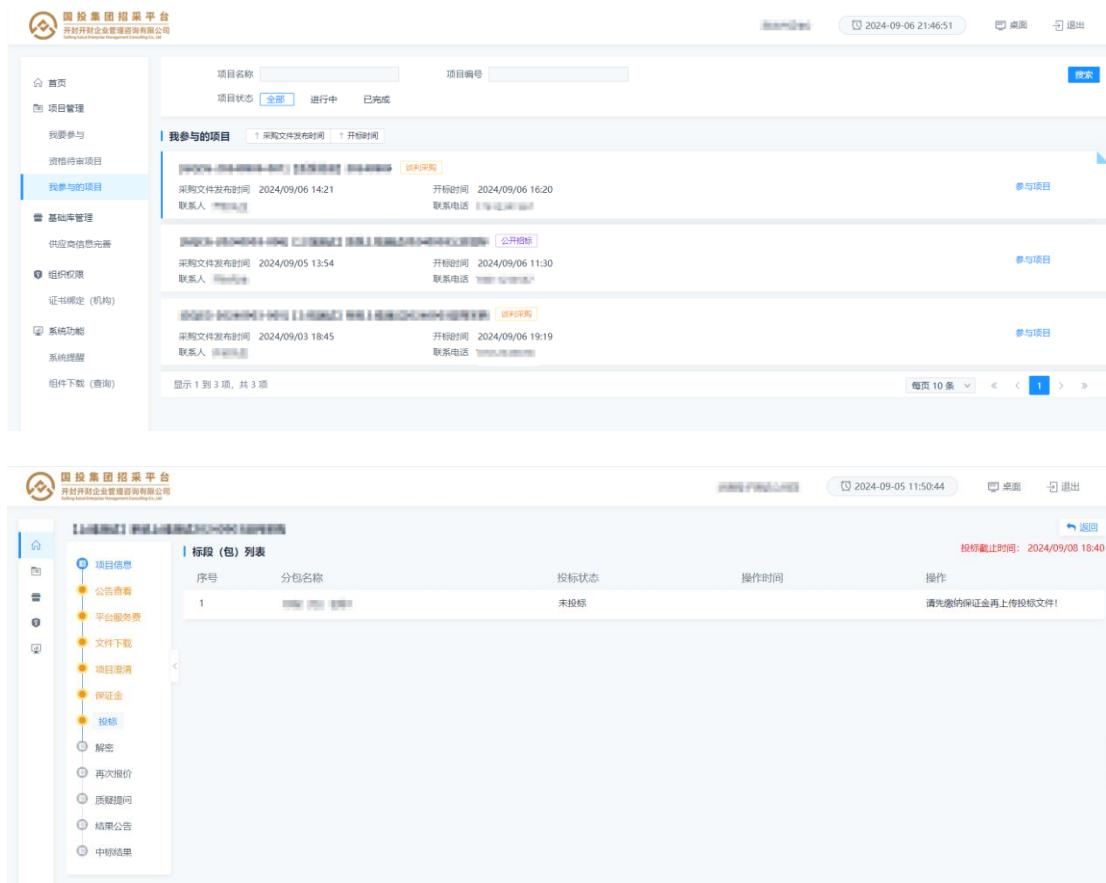
- 第四步：参与后，可在“项目管理→资格待审项目”列表页面查看参与的项目，点击右侧“查看参与信息”按钮，进入参与信息查看页面

- 第五步：在参与信息查看页面，可查看参与填写信息以及资格审查审批状态和审批意见

- 第六步：待审核通过后，点击左边菜单“项目管理→我参与的项目”，在我参与的

项目列表，点击对应项目右侧的“参与项目”按钮，进入项目向导页面，可以查看项目信息、查看公告信息、缴纳费用、下载招标文件、查看澄清公告、上传投标文件、解密等操作

温馨提示：除竞价采购项目外，其他采购方式项目无需资格审批，可直接参与项目



2 缴纳平台服务费

- 第一步：平台服务费为线下缴费（按照页面红色字体，户名、开户行、账号进行缴费），缴费后取得缴费凭证并上传，待平台审核通过后，视为已缴费。

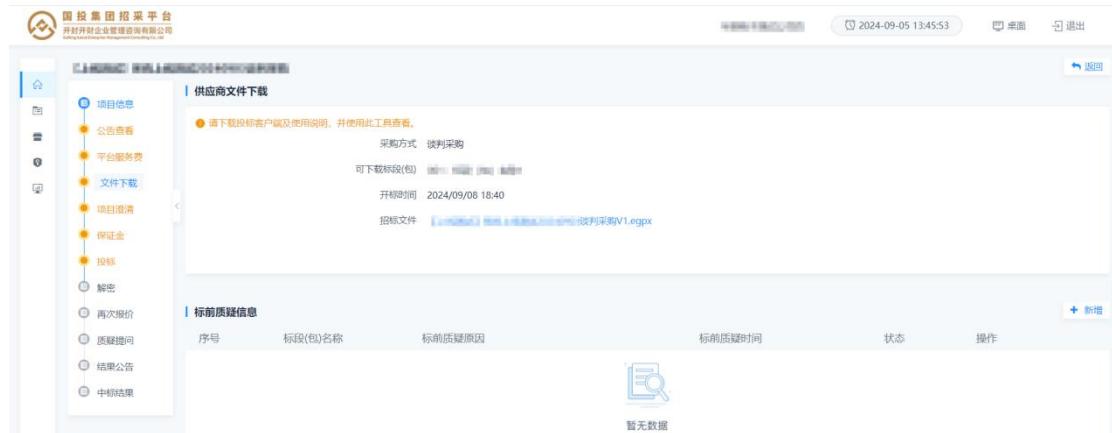
注意：①平台服务费与保证金缴纳账号不一致，请注意分辨；

②参与多分包项目，需要按照每个分包应缴纳金额分别向平台服务费收款账号缴纳；

③平台服务费应在采购文件获取截止时间前完成缴纳并上传凭证，预留平台审核时间，避免影响采购文件下载。



- 第二步：平台服务费状态为“已缴费”可点击“文件下载”下载招标文件，招标文件格式为“egpx”下载招标文件后，使用“投标文件制作工具”打开此文件，进行制作响应（详见投标文件制作）



3 缴纳投标保证金

缴纳方式说明：投标保证金支持线下转账与购买电子保函两种方式（任选其一进行办理即可）

缴纳方式：线下转账

- 第一步：点击左侧流程节点“保证金”，若选择线下转账的方式，按照页面红色字体，户名、开户行、账号进行转账。

注意：

- ①若采用线下转账方式，平台服务费与保证金缴纳账号不一致，请注意分辨；
- ②若采用线下转账方式，投标保证金应在投标截止前 24 小时完成缴纳并上传凭证，预留平台审核时间，避免影响后续参与项目。

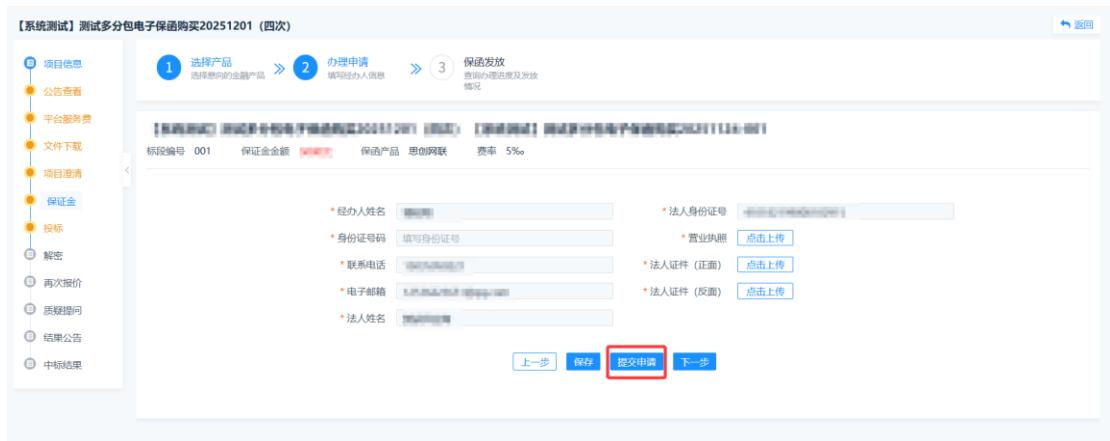
- 第二步：转账完成后取得转账凭证并上传，待平台审核通过后，视为已缴费。

缴纳方式：购买电子保函

- 第一步：点击左侧流程节点“保证金”，若选择购买电子保函的方式，则点击页面“保函办理”按钮，按照标段（包）购买电子保函。

- 第二步：点击“保函办理”按钮，跳转保函办理页面，第一步选择金融产品，选择后，到第二步办理申请

- 第三步：在第二步办理申请，填写基本信息并上传营业执照法人证件后，点击保存或提交申请，提交申请后，**跳转保函办理平台**，按照操作指引完成保函购买。



【系统测试】测试多分包电子保函购买20251201 (四次)

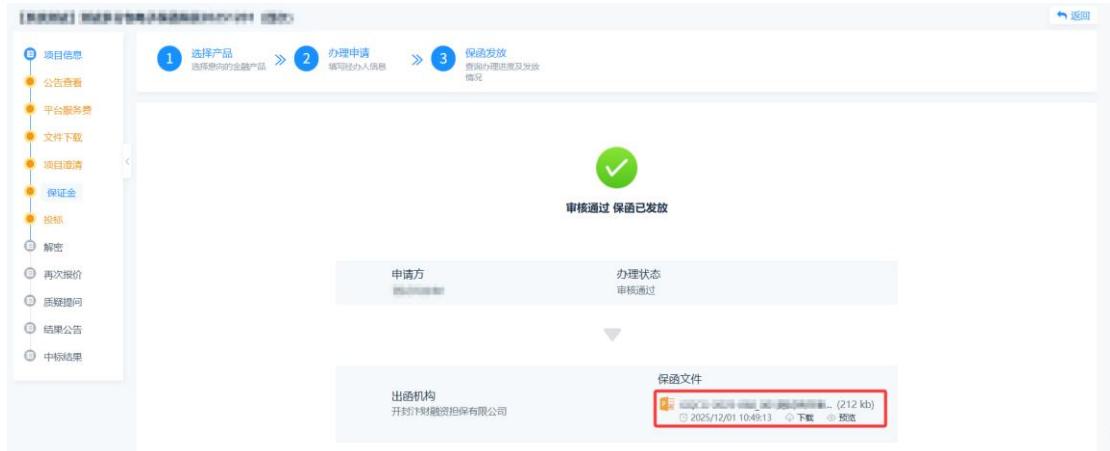
1 选择产品 2 办理申请 3 保函发放

标段编号 001 保证金金额 1000000.00 保函产品 思创网联 费率 5%

经办人姓名: [输入框] 法人身份证号: [输入框]
身份证号码: [输入框] 营业执照: [点击上传]
联系电话: [输入框] 法人证件 (正面): [点击上传]
电子邮箱: [输入框] 法人证件 (反面): [点击上传]
法人姓名: [输入框]

上一步 保存 提交申请 下一步

- 第四步：在保函平台办理完成后，在第三步保函发放环节，可下载查看保函文件。



【系统测试】测试多分包电子保函购买20251201 (四次)

1 选择产品 2 办理申请 3 保函发放

审核通过 保函已发放

申请方	办理状态
开封市投融资担保有限公司	审核通过

保函文件

出函机构: 开封市投融资担保有限公司

2025/12/01 10:49:13 下载 检查

4 保函办理流程

页面跳转至保函办理平台后，首选阅读保函办理委托保证合同，并点击‘同意并继续’，如下图：



必要操作提示:

- 1、如保函平台未进行基本信息与 CA 进行关联，需要自行绑定，绑定操作略。
- 2、投标单位自行更新企业基本帐户信息，更新操作略。

【4-1】 投标企业自行选择需要办理投标保函的承保机构，选择后，输入投标企业保函办理联系人及联系电话，然后点击提交。如下图：

【4-2】点击‘提交’，如果使用360浏览器打开请把保函平台网页切换到‘兼容模式’，选择使用CA证书机构，点击CA签名，如下图：

【4-3】提交后，核对订单信息，签署‘保函申请书’查看保函公司保函申请书模板，如果有异议，可以选择放弃或者自行联系保函公司进行咨询，如果同意，点击开始签署，如下图：

录入选项信息

选择担保人

3 补充资料

4 支付保费

订单信息

项目名称: 测试202103220928 项目编号: 测试202103220928

受益人: cy 起止时间: 2021-03-27 00:00:00 至 2021-06-25 00:00:00

担保人: 测试银行2 被担保人: 河南省第一建筑工程集团有限责任公司

担保额度: 90000元 担保费率: 1%

担保费用: 900元 订单创建时间: 2021-03-22 09:29:28

保函联系人: cy 联系电话: 15333821076

如订单信息显示有误, 请联系400-811-5272

在线合同签署

委托保证合同

《委托保证合同》是投标人和保证人投保意愿真实表达的重要文件, 是证明投保事实、保证人审查、理赔责任划分等的重要法律依据, 请仔细阅读《委托保证合同》内容, 确认无误后使用CA证书进行签名。

查看 签署

提交

【4-4】 系统登录时为单位 CA 证书, 签署申请书时需要保证单位 CA 证书在电脑上能读取, 点击‘签署’后弹出 CA 机构选择框, 选择 CA 机构, 获取证书编号, 点击‘CA 签名’输入 CA 证书密码开始签名, 如下图:



【4-5】 签署成功后保函签署按钮颜色改为灰色, 投标单位点击查看即可查看已签署的保函申请书, 如下图:

录入选项信息

选择担保人

3 补充资料

4 支付保费

订单信息

项目名称: 测试202103220928 项目编号: 测试202103220928

受益人: cy 起止时间: 2021-03-27 00:00:00 至 2021-06-25 00:00:00

担保人: 测试银行2 被担保人: 河南省第一建筑工程集团有限责任公司

担保额度: 90000元 担保费率: 1%

担保费用: 900元 订单创建时间: 2021-03-22 09:29:28

保函联系人: cy 联系电话: 15333821076

如订单信息显示有误, 请联系400-811-5272

在线合同签署

委托保证合同

《委托保证合同》是投标人和保证人投保意愿真实表达的重要文件, 是证明投保事实、保证人审查、理赔责任划分等的重要法律依据, 请仔细阅读《委托保证合同》内容, 确认无误后使用CA证书进行签名。

查看 签署

提交

【4-6】 签署后, 选中右侧滚动条, 拉到最后, 点击“提交”按钮, 提交保函申请信息。



【4-7】提交后，保函系统页面刷新，保函申请进入审核阶段，点击，‘检查预审结果’查看审核情况，如下图：

订单信息

担保品种	投标保函	订单状态	预审中
项目名称	测试202103220928	项目编号	测试202103220928
受益人	cy	起止时间	2021-03-27 00:00:00 至 2021-06-25 00:00:00
保证人	中原银行测试	被保证人	河南省第一建筑工程集团有限责任公司
担保额度	90000元	担保费率	1%
担保费用	900元	订单创建时间	2021-03-22 10:56:41
保函联系人	cy	联系电话	15333821077
第三方申请编号	KLSQ3A7E020210322023821	第三方保函编号	

项目信息

项目名称	测试202103220928	项目编号	测试202103220928
受益人	cy	受益人社会信用代码	
保证金额度	90000元	起始时间	2021-03-27 00:00:00
项目类型		项目所在地	130304

【4-8】也可在‘我的保函’功能内查看审核情况及详情，如下图：

请选择 投标保函 履约保函

保函编号	操作
测试202103220928	未支付 <input type="button" value="详情"/>
HSTS-202103-1801	<input type="button" value="详情"/>
HSTS-202103-1802	<input type="button" value="详情"/>
HSTS-202103-1702	<input type="button" value="详情"/>
HSTS-202103-1701	<input type="button" value="详情"/>
... LBCG2021014	<input type="button" value="详情"/>
APP-TEST-1501	<input type="button" value="详情"/>

待审核通过后方可进行保费支付。

【4-9】选择支付方式，当前支持转账汇款方式和在线支付进行保费缴纳，请点击选中支付方式图标，点击“去支付”按钮，如下图：

【4-10】若选择在线支付，点击在线支付方式后，点击“去支付”按钮，弹出窗口展示支付二维码

【4-10】若选择线下付款，在下方账号列表中，查看拟进行汇款的账号，此时应安排财务人员使用投标企业对公账户转账方式缴纳担保费用。转账完成后，返回此页面，点击选中相应账户项目，点击“我已完成转账，填写回执表单”，此时下方会自动显示转账回执信息表单，如下图：

【4-11】基本信息系统已自动填充，请确认转账账户和金额，填写附言（如有），然后

点击提交按钮，完成保函申请过程。

操作说明：点击查看收款账户信息，然后线下对选定账户转账缴纳保费，将转账信息填写在下方表格中，系统将进行审核。

注意：请使用投标人基本户向指定账户转账缴纳保费，否则将影响投标保函办理！

* 付款账号

* 付款账号户名

* 付款金额

* 转账账号

* 付款时间

转账说明

【4-12】保函申请进入正式审核阶段，待审核完成后，您将收到思创平台发出的短信通知，您可以在‘我的保函’功能内查看审核情况，根据提交信息查看申请信息状态。

我的信息		正常履约	履约结束	保函编号	申请时间	操作
企业信息	01	2021-04-16 00:00:00	G2103180913011378	华商银行(测试)	80万	8000.00
办理保函	02	2021-03-22 00:00:00	G2103180911561397	华商银行(测试)	5万	500.00
我的订单	03	2021-03-30 00:00:00	G2103151502081732	华商银行(测试)	80万	8000.00
我的保函	04	2021-03-12 14:51:51	G2103091452491187	测试银行2	2万	200.00
第三方订单	05	2021-03-13 00:00:00	G2103090901231962	测试银行2	300万	30000...
退出登录	06	2021-03-30 00:00:00	G2103082125391492	测试银行2	20万	2000.00
	07	2021-03-23 00:00:00	G2103050947111775	华商银行(测试)	80万	8000.00
	08	2021-03-19 00:00:00	G2103050944381666	华商银行(测试)	79.99...	7999.99
	09	2021-03-15 00:00:00	G2103041435031767	华商银行(测试)	5万	500.00
	10	2021-03-22 00:00:00	G2103041432081550	华商银行(测试)	80万	8000.00

【3-3-6】支付完成后，待保函平台做审核操作，审核通过后在左侧功能栏‘我的保函’查看是否通过保函状态变为“正常履约”，点击详情在跳转页面下载电子保函。

我的信息

企业信息

办理保函

我的订单

我的保函

第三方订单

退出登录

G2103180913011378 正常履约

下载电子保函

订单信息	
担保品种	投标保函
项目名称	华商泰顺上项目1801
受益人	八十万投标人
保证人	华商银行(测试)
担保额度	800000元
担保费用	8000元
支付方式	OfflinePay
订单创建时间	2021-03-18 09:13:03
支付时间	2021-03-18 09:21:18
转账信息	

四、投标单位如何从交易系统查看下载电子保函保单及状态